

# Kundenzufriedenheitsmessung

## Angaben zu den Gewerken

	1	2	3	4	5	6	Ø
Maler (streichen, abtapezieren, ...)							
Fliesenleger							
Bodenleger (Laminat, Parkett, Linoleum, ...)							
Trocknung							
Leckortung							
Reinigung (Polster, Teppichboden, Inventar, ...)							
Abbrucharbeiten (Boden, Inventar, Decken, ...)							

## Angaben zu den ST-Mitarbeitern

	1	2	3	4	5	6	Ø
Pünktlichkeit							
persönliche Vorstellung							
persönliches Auftreten							
Freundlichkeit							
Erklärung der Arbeiten							
Lärmbelästigung							
Sauberkeit der Baustelle							
Schnelligkeit							
Qualität							
Kompetenz							
Zuverlässigkeit							
Verhalten allgemein							

## Angaben zu den Projektleitern

Erreichbarkeit

Kommunikation

**Angaben zu den Officemitarbeitern**

Erreichbarkeit

Kommunikation

**Angaben zur Weiterempfehlung (NPS)**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Würden sie uns an Freunde weiterempfehlen?

JA Warum?

Wenn JA, warum?

NEIN Warum?

Wenn NEIN, warum nicht?

Wenn es eine Sache gibt, für die Sie uns garantiert weiterempfehlen könnten, was wäre das?

Wenn es eine Sache gibt, für die Sie uns ganz sicher nicht weiterempfehlen können, was wäre das?

**Bemerkungen des Kunden**